

**COMPETENCIAS DURAS, BLANDAS Y TIC:  
UNA APUESTA SINÉRGICA INTEGRADAS A LAS PRÁCTICAS DE  
ENSEÑANZA EN BÚSQUEDA DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

**Filiberto Guzmán**

figuzchi@gmail.com

Secretaría de Educación de Cundinamarca  
Institución Educativa Departamental La Paz.

**Gerson Maturana**

gersonmaturana2000@gmail.com

Secretaría de Educación de Bogotá

**Resumen**

La relación Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) y desarrollo de competencias, sustenta el establecimiento de una simbiosis sinérgica que contribuye al mejoramiento de los procesos de enseñanza en el entorno escolar. Numerosas investigaciones plantean la necesidad de utilizar las TIC como herramienta de formación para potenciar el desarrollo de competencias y habilidades en los escolares, perspectiva de la que no se exceptúa el desarrollo de Habilidades Blandas (HB) o competencias socioemocionales, las que en la actualidad se instauran como complemento insoslayable de formación en el nuevo orden educativo mundial e importante indicador en mejoramiento de la calidad educativa. En esta comunicación se propone una reflexión acerca de la conveniencia de explorar la formación de Competencias Blandas mediadas por el uso de las TIC. La investigación realizada en torno a su utilización y apropiación en el contexto escolar y sus efectos sobre el desarrollo general de competencias, especialmente en lo relacionados con el rendimiento académico, no arroja resultados concluyentes; algunos teóricos señalan que la inclusión de las TIC como soporte para impartir educación en formato tradicional, son un error e invitan a generar otro tipo de articulación a la hora de enseñar; en contravía, otros, la ponderan como importante herramienta de formación en el contexto educativo. En general, los resultados de la revisión documental sobre el tema indican que la relación propuesta, TIC-HB facilita el desarrollo complementario de competencias blandas y con ello, el acceso de los estudiantes que se forman a la educación superior y/o su inserción al mundo laboral. Asimismo, la relación propuesta tiene el potencial de promover la expedición de directrices de política pública educativa para el establecimiento de lineamientos que permitan su integración formal en el currículo escolar de la educación básica y media. Este nuevo escenario educativo de integración curricular vislumbra una esencial contribución, tanto al uso eficiente de los recursos TIC con que cuentan las instituciones educativas como al mejoramiento de nuevas habilidades en los estudiantes, su perfil de egreso y de empleabilidad como Bachilleres; un claro y categórico aporte al mejoramiento de la calidad educativa.

**Palabras clave:** calidad educativa, competencias blandas, competencias duras, integración curricular, TIC.

**Abstract**

The relationship between Information Technology and Communication (ICT) and the development of competencies, supports the establishment of a synergistic symbiosis that contributes to the improvement of teaching processes in the school environment. Numerous researches suggest the need to use ICT as a training tool to enhance the development of skills and abilities in schoolchildren, a perspective that does not exclude the development of Soft Skills (HB) or socio-emotional skills, which are currently they establish as an unavoidable complement of training in the new world educational order and an important indicator in the improvement of educational quality. This communication proposes a reflection on the convenience of exploring the formation of soft skills mediated by the use of ICT. The research carried out on its use and appropriation in the school context and its effects on the general development of competences, especially in relation to academic performance, does not yield conclusive results; some theorists point out that the inclusion of ICT as a support to impart education in a traditional format is an error and invites us to generate another type of articulation when teaching; in contrast, others consider it as an important training tool in the educational context. In general, the results of the documentary review on the subject indicate that the proposed relationship, TIC-HB facilitates the complementary development of soft skills and with it, the access of students who are trained to higher education and / or their insertion into the work world. Likewise,

the proposed relationship has the potential to promote the issuance of public educational policy guidelines for the establishment of guidelines that allow its formal integration into the school curriculum of basic and secondary education. This new educational scenario of curricular integration envisages an essential contribution, both to the efficient use of ICT resources available to educational institutions and to the improvement of new skills in students, their graduation profile and their employability as high school graduates; a clear and categorical contribution to the improvement of educational quality.

**Key words:** educational quality, soft skills, hard competitions, curricular integration, ICT.

## **Introducción**

La Tecnología de la Información y la Comunicación –TIC- ha transformado la sociedad y se ha adentrado en la era de la información, un espacio de la historia en el cual, gran parte de las actividades, comunicaciones y relaciones humanas están mediadas por los sistemas. Desde las redes sociales hasta las plataformas de instituciones educativas, gubernamentales o militares, pasando por la intranet de las empresas multinacionales en el mundo contemporáneo, se requiere la habilidad en el manejo de la tecnología.

Este cambio de era también ha permeado la educación, particularmente en la forma en que se imparte el conocimiento, las fuentes en las que se consulta la información, las relaciones y comunicaciones en el aula, la comunicación sincrónica y asincrónica desde lugares diferentes entre compañeros de estudios y docentes o tutores, la conformación de redes de investigación o conocimiento, la utilización de software interactivo para practicar y aprender de forma autónoma, han causado una disrupción en la educación tradicional.

Los sistemas educativos han venido dotando las Instituciones educativas oficiales con computadores y tabletas. En un primer momento la presencia de TIC con sus componentes de acceso y conectividad en las instituciones educativas ha sido presentada por los entes gubernamentales como evidencia de la mejora de la calidad educativa ya que permiten la enseñanza y la formación de Bachilleres competentes en un mundo globalizado, incluyendo las competencias tecnológicas e informáticas básicas; apuntando de esta manera a una educación pertinente con elementos de calidad.

Se debate sobre la incorporación de las tecnologías digitales en la educación por diversas razones: promover la mejora de la calidad de la educación para que el rendimiento de la enseñanza aumente, para que los países se desarrollen social y económicamente, para que la sociedad disponga de profesionales mejor cualificados, para que se proporcione una amplia inclusión y disminuya el analfabetismo digital. (Fagundes, 2011, p.127).

Al revisar las investigaciones realizadas en la línea TIC - rendimiento académico se puede apreciar que la presencia de estos recursos es necesaria mas no suficiente para mejorar la calidad educativa, pues además se deben complementar con propuestas metodológicas de integración apropiada de TIC para el desarrollo de competencias.

Al realizar la revisión documental se identifica una vertiente teórica que postula de uso de TIC como elemento para formar en competencias blandas y lograr que los estudiantes desarrollen hábiles para integrar grupos de trabajo, actuar colaborativamente, negociar en contextos plurales, idear opciones, procesar información de manera crítica y construir soluciones en equipo.

En el presente artículo se propone usar TIC como herramienta para formar en Competencias Blandas en el nivel de educación media, se concibe que esta relación resulta sinérgica, facilita la mejora la calidad educativa y simultáneamente, se hace un uso eficiente de los recursos TIC con que cuentan las instituciones educativas.

### **TIC y desempeño académico**

Existe una vigorosa línea de investigación que pretende valorar el impacto de las TIC en el rendimiento académico, la literatura disponible es abundante, pero a pesar de ello, no se decanta por una respuesta unísona. Si bien, existen aportes y evidencias en favor de una marcada influencia positiva, también hay posturas en contra. La naturaleza de las investigaciones realizadas es de amplio espectro como las que utilizan la información de las pruebas PISA que abarca a los países de la OCDE y cuya debilidad es que se realizan tan sólo una vez en el tiempo, y las investigaciones de pequeño espectro aplicadas sobre instituciones educativas particulares que se realizan en períodos de tiempo extendidos para analizar los procesos de aprendizaje, teniendo la particularidad de ser investigaciones en contextos económicos, sociales y culturales particulares.

Se observa que dentro de la línea de investigación numerosos autores, se han centrado en identificar los efectos de uso de TIC sobre las competencias duras -matemáticas, lenguaje, ciencias- pero en la investigación de efectos de uso de TIC sobre el mejoramiento de competencias blandas o socioemocionales, esto es, los antecedentes investigativos son escasos.

Sobre el proceso de implementación de TIC en educación que se ha desarrollado en América Latina, Claro (2010), expresa que se realizó con tres supuestos: el primero que con ella las instituciones educativas capacitarían a los estudiantes en el uso y aplicación de las TIC para ser competentes en un mundo globalizado y comunicado por TIC –Alfabetización digital- el segundo, que con este proceso se reduciría la brecha digital al otorgar acceso universal a todos los jóvenes en las instituciones educativas para su uso y aprovechamiento generando igualdad e inclusión social. La tercera, que por este medio se mejorarían los resultados y desempeños académicos al enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. De estos supuestos argumenta Claro, los indicadores avalan el cumplimiento de los dos primeros, pero sobre el tercero aún no es evidente su efecto.

La postura de Claro es consecuente con la de Muñoz y Ortega (2015) quien manifiestan que los resultados contradictorios de implementación de TIC y mejoramiento de desempeños académicos no deben desalentar a los diseñadores de política pública, sino que por el contrario se debe profundizar la investigación

realizando experimentos controlados para encontrar los factores que potencien el uso de TIC en el mejoramiento de los aprendizajes, su efectividad y su evolución en el tiempo. En sintonía con los anteriores, autores como Barrera y Linden (2009) expresan que los hallazgos investigativos representan una importante lección para los hacedores de política pública sobre la importancia de monitorear los programas y no asumir simplemente que Docentes equipados y entrenados voluntariamente implementarán la tecnología proveída en sus clases.

Contrario a estos autores, se encuentra una posición más crítica en la postura de Livingstone (2012) para quien la convincente evidencia de que los mejoramientos de los resultados de aprendizaje permanecen sorpresivamente esquivos, radica en el hecho de que las TIC se promovieron como una vía de mejoramiento de competencias básicas de lectoescritura, matemáticas y ciencia que subsanarían defectos en los procesos de aprendizaje tradicional. La propuesta correcta para Livingstone (2012) es que las TIC deben facilitar un modo de aprendizaje nuevo, flexible, colaborativo entre compañeros que facilite la enseñanza de habilidades vitales demandadas por la economía de la sociedad de la información y la comunicación y de las empresas de servicio global del siglo XXI fomentando el uso de comunicación online y trabajo en red con colaboración entre pares, formulando así una visión en la que las TIC no soportan el modelo de educación tradicional sino que se presentan como aliadas de una versión radicalmente diferente de la pedagogía basada en competencias blandas y nuevas habilidades digitales.

En la línea de Livingstone (2012) se ubica Lim (2007) al afirmar que la integración de TIC en educación debe entenderse como una funcionalidad integral, como una herramienta mediadora para acompañar actividades específicas de enseñanza o aprendizaje previamente estructuradas para alcanzar ciertos objetivos instruccionales. Lim señala que para la efectiva integración de las TIC estas deben ser usadas como una herramienta mediadora en actividades tendientes a desarrollar en los estudiantes habilidades de pensamiento de orden superior como son orientación al logro, creación de secuencias y procesos, diseño de estrategias, toma de decisiones, solución de problemas para lo cual requerirán análisis, evaluación, asociación, imaginación, construcción y síntesis a la vez que se espera de los estudiantes, atención plena y esfuerzo cognitivo en el ambiente de aprendizaje.

El debate sobre la incorporación de TIC para mejorar el rendimiento académico continúa al observar la posición de la UNESCO (2014) cuando afirma que una buena práctica de TIC es aquella que logra mejores o nuevos aprendizajes, genera un cambio o prácticas pedagógicas innovadoras y producen un cambio organizacional; en contravía a esta idea, aparece el concepto de Área (2010) para quien la incorporación de TIC en educación implica cambios a nivel del centro educativo y de la clase, pero no implica necesariamente innovación pedagógica en las prácticas de enseñanza.

Es decir, el uso de los ordenadores y demás tecnologías digitales, en la gran mayoría de las ocasiones, no se traduce en un replanteamiento significativo y radical del modelo didáctico empleado, o en la revisión de los objetivos, contenidos y actividades didácticas desarrolladas en su modelo docente (Área, 2010, p.p. 17-18).

A pesar de las posiciones disímiles, es aceptado que existen algunos factores asociados que viabilizarán una exitosa implementación de TIC. Sobre el particular la UNESCO (2014) manifiesta:

Cuando se define la innovación tecnológica en el campo de la educación, no se refiere simplemente a la incorporación de recursos tecnológicos en las aulas, sino que ello implica una transformación cultural, centrada no solo en la manera de gestionar, sino también en la construcción del conocimiento, en las estrategias de enseñanza, en las nuevas configuraciones institucionales, en los roles desempeñados por los profesores y los alumnos, y en la manera creativa de pensar la educación, la tecnología y las escuelas (UNESCO, 2001, p. 68).

Esta situación es interpretada por Claro (2010) en el sentido que los documentos publicados dan cuenta que la relación TIC y rendimiento académico no es simple y lineal y, para realizar las investigaciones se deben implementar modelos de estudio más complejos que incorporen los diversos aspectos que esconde esta relación. Claro (2010) Propone en consecuencia abordar tres aspectos a saber:

Hay evidencias de que hay al menos tres dimensiones que es necesario estudiar en mayor profundidad. Una primera dimensión referida a la relación entre el tipo de uso de la tecnología y los resultados de aprendizaje en asignaturas. (...) Una segunda dimensión referida a las condiciones escolares y pedagógicas en que se usan las TIC. (...) Finalmente, una tercera dimensión referida al papel que juegan las características sociales (capital cultural, capital social y capital económico) e individuales (género, capacidad cognitiva y actitudes) del estudiante en su apropiación y forma de uso de las tecnologías (Claro 2010 p. 23).

El concepto de la CEPAL (2014) es que la integración de las Tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe debe realizarse por medio de un modelo complejo que debe responder a las dimensiones de equidad, calidad y eficiencia, las cuales se deben desarrollar en los componentes de acceso pedagógico y de gestión y de esta manera observar progresos en uso, acceso, contenidos, apropiación y gestión.

Luego de observar esta panorámica de criterios planteados de implementación exitosa de las TICs en la educación para obtener mejoras en rendimiento académico, es pertinente la revisión de resultados relevantes de investigaciones realizadas en esta línea de investigación.

### **La relación de Competencias Blandas y TIC**

Ante la perspectiva contradictoria planteada en los resultados dicotómicos de la revisión realizada, surge la posición de Livingstone (2012) y Lim (2007) quienes arguyen que la implementación de TIC en educación se debe orientar, no ha que soporten el modelo de educación tradicional sino para que creen y desarrollen

habilidades de nivel superior conocidas como Competencias Blandas (CB) o Habilidades blandas (HB) en los estudiantes.

Las habilidades blandas son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria. No son sólo un ingrediente en particular, sino que son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y otros factores que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros (Mujica, 2015, p.1)

Desde la perspectiva de Fiszbein, Cosentino y Cumsille (2016), se puede asumir que las habilidades socio-emocionales - también denominadas habilidades blandas o habilidades transferibles se pueden definir como

(...) un amplio conjunto de habilidades que pueden adquirirse en diversos ambientes (escuela, trabajo, hogar, voluntariado) y son relevantes para cualquier tipo de trabajo. Incluyen la resolución de problemas y habilidades de comunicación, la habilidad para priorizar tareas, para trabajar como parte de un equipo, entre otras. (Md Nasir et al. 2011; Economist Intelligence Unit 2009; Foro Económico Mundial 2015; Heckman y Kautz 2012). Éstas se adquieren tanto dentro como fuera de las escuelas, incluyendo en el hogar, la comunidad y el trabajo (Fiszbein, Cosentino, Cumsille (2016, p. 4).

Desde la gestión educativa, tradicionalmente se han realizado esfuerzos por asegurar la calidad educativa medida en términos de competencias duras en los diferentes campos del saber, las cuales son fácilmente medibles por pruebas estandarizadas. Este enfoque positivista de la educación se ha visto reforzado por las políticas educativas que reconocen mérito y asignación de recursos a las instituciones que obtienen una buena ubicación en los rankings de las pruebas estandarizadas.

La capacitación en competencias técnicas o cognitivas (a veces llamadas —duras) es una condición necesaria, pero no suficiente, para obtener un empleo bien remunerado. Cualquier perfil de cargo involucra competencias no-cognitivas (a veces llamadas —blandas), tales como el trabajo en equipo, o el liderazgo. La educación formal usualmente no entrena las competencias blandas, al menos no de manera explícita. Es muy posible que esta falencia se deba a que la evaluación del desempeño de los establecimientos educacionales, y por ende la asignación de incentivos económicos, se realiza mediante instrumentos cognitivos. (Singer y otros, 2009, p.1).

Ante el sisma provocado en el entorno productivo y estructuras sociales del siglo XXI con la aparición de las TIC y más recientemente con el advenimiento de la cuarta revolución industrial las exigencias para los bachilleres técnicos que egresan al mundo laboral, o inician su ciclo de estudios en educación terciaria, no se restringen a la evidencia de competencias duras, sino que se extienden a las competencias blandas para poder ser exitosos en la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo.

Para ser verdaderamente competentes, las personas deben ser capaces de relacionarse en sus entornos y participar activamente con sus compañeros de trabajo - clientes internos y sus clientes externos, integrarse en las acciones de equipo necesarias para desarrollar a cabalidad sus tareas, logrando articular las habilidades duras con las habilidades blandas, con la finalidad de que ante determinadas situaciones, estén en capacidad de resolver problemas y alcanzar el éxito en sus gestiones individuales y comunitarias en los ámbitos laborales, sociales y familiares. (Yturalde, 2018, p.1)

La calidad en la educación está ligada a la pertinencia de la misma, por tanto, el perfil de los bachilleres egresados debe incluir además de las competencias laborales específicas, competencias duras y las competencias blandas que les permitan - al culminar su proceso de formación- insertarse en el entorno productivo o realizar proyectos de emprendimiento y formación de empresa de manera exitosa.

Ante el panorama de cambio vertiginoso del entorno social, cultural y económico, los individuos se enfrentan a nuevos desafíos y las organizaciones económicas demandan nuevas competencias para ingresar al mercado laboral. Dado lo anterior, es tarea del sistema educativo replantear estructuras y programas de formación para ofrecer soluciones y ofertar planes de estudios pertinentes y sintonizados con las necesidades actuales.

El trabajo que realizan los empleados de hoy, se compone de muchas menos tareas repetitivas e individuales. Este nuevo contexto, espera colaboradores que sean más autónomos y capaces de trabajar con y a través de otros. Lo que ha ocasionado un aplanamiento de la jerarquía de la organización tradicional donde las habilidades blandas se vuelven esenciales para todos los empleados, no solo para aquellos que ocupan un rol de supervisión (Brungardt, 2011, citado por Tito y Serrano, 2016, p. 2).

Las necesidades de formación de los egresados de la educación media son múltiples, y no terminan en el dominio de las CD; se requiere adicionalmente las CB, que han surgido de las necesidades de un mundo hiperconectado, con acceso a la red desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo, con organizaciones económicas globales y orientadas al servicio al cliente y al desarrollo personalizado de productos, por lo cual los perfiles de formación requeridos en el mundo actual se han actualizado dando relevancia a las CB, como afirman Matus y Gutiérrez (2015) “según datos de la revista norteamericana, un 77% de los empresarios consideran igual o más importante las habilidades blandas que las habilidades duras como pueden ser el dominio del idioma inglés o las competencias técnicas.” (p. 3).

Dando respuesta a la realidad planteada, las investigaciones realizadas y las posturas anteriormente examinadas se puede postular un elemento de mejora de la calidad educativa de la educación media ofreciendo la formación transversal complementaria en competencias blandas y TIC cualificando apropiadamente a los egresados para el mundo laboral como creadores de empresa o empleados competentes, reduciendo la brecha entre escuela y realidad, entre teoría y práctica.

De lo anterior, surge la exigencia al sistema educativo de formalizar un programa de formación transversal en CB y en TIC para el nivel de educación media que ajuste los currículos de estudio tradicionales a la utilización de los medios actuales de comunicación, interrelación y construcción colectiva de proyectos y desarrollo de procesos.

CALIDAD EDUCATIVA		
COMPETENCIAS INTRAPERSONALES	SABER SER EN UN CONTEXTO	COMPETENCIAS BLANDAS
COMPETENCIAS INTERPERSONALES		
COMPETENCIAS CIUDADANAS	SABER SER	
COMPETENCIAS BASICAS	SABER	COMPETENCIAS DURAS
COMPETENCIAS TIC	SABER Y SABER HACER	
COMPETENCIAS LABORALES ESPECIFICAS	SABER HACER EN UN CONTEXTO	

**Fig. 1.** Competencias Blandas como Elemento de Calidad Educativa. Fuente: elaboración propia

### **Propuesta de integración de las TIC en el desarrollo de Competencias Blandas**

El cambio de realidades en los medios de comunicación y relaciones interpersonales en los ambientes laborales exige al sistema educativo el planteamiento de estrategias y planes de formación que a la par de las competencias tradicionales o competencias duras (CD) basadas en conocimientos técnicos, las que refieren experticia en el hacer, asocien Competencias Blandas (CB) que aporten valía al ser y al rol del individuo como parte de una organización o grupo de trabajo en el cual se requiere interacción adecuada con sus compañeros con elementos de comunicación asertiva, liderazgo, toma de decisiones, autonomía, pensamiento crítico, trabajo en red y trabajo colaborativo.

Los sistemas educativos han estado centrados en la formación de competencias básicas, competencias laborales generales y específicas, competencias ciudadanas y competencias TIC, por lo cual se hace importante la implementación de programas de formación en CB, que, entre otras, cualifiquen al estudiante en los niveles intrapersonal e interpersonal para insertarse exitosamente en ambientes laborales y sociales.

La utilización de TIC disponibles en las instituciones educativas públicas como un medio para la enseñanza de CB es una propuesta de uso eficiente de los recursos aumentando y mejorando la utilización de los mismos para ofrecer una educación con mejores elementos de calidad con los mismos recursos con que hoy disponen las instituciones.

Crear programas de formación de competencias blandas utilizando actividades de formación presencial y escenarios virtuales de comunicación, colaboración, construcción de conocimiento y solución de problemas apoyándose en TIC y conectividad asocia elementos diversos y convergentes para lograr la cualificación de bachilleres competentes y estructurados para la adaptación a entornos organizacionales y laborales diseñados y normados por las nuevas tecnologías y digitalización del mundo actual.

Los empresarios de hoy, dan por sentado que se tiene suficiente preparación técnica e intelectual, para concentrarse en contratar personas que cuenten con habilidades blandas o soft skills. Si bien esto es considerado como una ventaja competitiva en las empresas, la comunidad educativa brinda poca importancia a la enseñanza de estas habilidades. Eso explica de cierta forma, la escasez de talentos que existe ahora en el mercado laboral. (Tito y Serrano, 2016, p.1).

Con la formalización de la educación en competencias blandas en la educación media se puede realizar un aporte al enfoque innovador que debe asumir el sistema educativo para vincular la enseñanza y el desarrollo de las habilidades demandadas por el ámbito laboral y la sociedad de la información; proponiendo metodologías que acerquen la escuela y la realidad; utilizando escenarios virtuales en el aula de clase y estableciendo metas de aprendizaje prácticas que posibiliten la adopción de criterios para valorar el desarrollo de competencias blandas en la educación media de los establecimientos educativos. Los resultados encontrados se pueden utilizar posteriormente como insumos para la adopción de planes, programas y políticas educativas de orden nacional que redunden en prácticas académicas pertinentes, motivantes y ajustadas a los ambientes cambiantes del siglo XXI generados con modelos y estructuras que ofrecen nuevas maneras de producir, de consumir, de trabajar y de convivir.

El siglo XXI ha mostrado a la sociedad actual que lo único constante es el cambio, y con las dinámicas sociales y económicas lo que hace unas décadas tenía vigencia hoy ya está en desuso, lo mismo ocurre para los modelos, enfoques y tendencias pedagógicas, las cuales deben repensarse y renovarse periódicamente para responder a las demandas de la nueva organización social; en tal sentido, la propuesta de una visión novedosa de uso de TIC dentro del Plan de estudios para formar en CB a partir de la determinación de los efectos que se observen, es deseable. Por lo tanto, se propone la adopción de una simbiosis sinérgica entre estos dos componentes (CB-TIC), adaptaciones curriculares que se concreten en políticas públicas decantadas en Planes de Estudio con lineamientos curriculares y Planes de estudio para la educación Básica y media.

Con la propuesta de complementar los ciclos de formación con integración de TIC en el desarrollo de CB, se optimiza el uso de recursos y se enfocan en el desarrollo de importantes Competencias intrapersonales e interpersonales que hasta el momento no han sido ofrecidas formalmente a los estudiantes en los distintos niveles de formación.

Con el uso de Talleres de formación es posible diseñar e implementar didácticas en el aula de clase que conduzcan al desarrollo simultáneo de CB y CD mediante la utilización de TIC en la realización de las actividades de los estudiantes.

En un primer escenario la propuesta orienta a un uso efectivo de los recursos de que disponen las instituciones educativas para el desarrollo de competencias TIC en los estudiantes. Este es un componente de formación vigente para los educandos en la era de la información.

En un segundo escenario están las CB como un conjunto de habilidades muy deseadas por los empleadores quienes inicialmente contratan a quienes evidencian altos niveles de CD, pero finalmente en los puestos de trabajo se sostienen quienes se vinculan socialmente y trabajan de manera colaborativa aportando positivamente a un ambiente laboral eficaz y eficiente evidenciando CB. Así lo sostiene Yturralde (2018) al afirmar: "Mientras que las habilidades técnicas o duras son necesarias para generar oportunidades laborales al causar una buena impresión en las entrevistas de trabajo y conseguirlo, las habilidades blandas o sociales son esenciales para retenerlo." (p.1).

La calidad educativa tendrá una mejora importante al formar estudiantes que adicional a las CD también posean destrezas en las CB para que al acceder a vínculos laborales sepan interactuar y mantenerse en estos entornos con sus habilidades interpersonales e intrapersonales.

En un tercer escenario aparece la propuesta de educación formal en CB, las instituciones educativas asumen que estas competencias se aprenden por si solas, pero sin una intencionalidad pedagógica los avances son mínimos, inconscientes y colaterales. Por ello, es conducente plantear un plan de estudios que formalmente desarrolle CB utilizando una nueva configuración pedagógica que vincule TIC- CB y que establezca tiempos, recursos, actividades y aprendizajes esperados. Se requiere establecer así, un modelo de gestión para planear, organizar, implementar y dirigir el uso de estas herramientas virtuales que puede ser replicado en las Instituciones Educativas que ofrecen el nivel de formación media.

## **Conclusiones**

La presencia de herramientas TIC y el acceso a conectividad, por si sola, no impacta en mejores aprendizajes, esto no se hace evidente si no existe una estrategia de integración, uso y apropiación por parte de los docentes durante sus prácticas de enseñanza. Por lo tanto, es imperante la necesidad de explorar nuevas apuestas para mejorar el desempeño académicos y el desarrollo de Competencias blandas (CB) desde una óptica diferente a la educación tradicional orientada principalmente a la formación de competencias duras; se propone desde esta comunicación reflexiva, la asunción del reto, por parte de los docentes y sus instituciones, de integrar curricularmente la enseñanza de Competencias Blandas mediante la integración de TIC a los procesos educativos como un aporte a la calidad educativa. De este modo, el uso de TIC para desarrollar CB se asume como un aporte al mejoramiento de desempeño académico, cualificación del perfil del egresado y una contribución a la calidad educativa.

En suma, para responder a las necesidades de educación diversas que exige la sociedad actual del conocimiento, es imperante articular en las prácticas de enseñanza Competencias TIC, Competencias duras (CD) y competencias blandas (CB)-, esto es, consolidar el uso y desarrollo de competencias TIC junto con el uso y desarrollo de las CB y CD, a los sistemas educativos demanda la integración curricular de innovadores programas de formación que permita ofertar mejores perfiles de egreso en sus bachilleres, es decir con nuevas habilidades, que les permitan responder apropiadamente a las exigencias sociales y laborales de la sociedad contemporánea. Así, lograr el aprendizaje complementario y sinérgico en los ciclos y tiempos de formación determinados, exige recurrir a múltiples estrategias de aprendizaje enlazando diversas competencias al proceso de formación, estrategias desde las cuales se contribuya a la cristalización de la política respectiva y en general a la mejora continua de la calidad educativa.

## Referencias

- Área, M.** (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. *Revista de Educación*. [Revista electrónica], 352 (77-97). España. Recuperado en [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352\\_04.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352_04.pdf) [Fecha de consulta 19 de marzo de 2017].
- Angrist J. y Lavy, V.** (2002). New evidence on classroom computers and pupil learning. *The Economic Journal*. [Revista electrónica], 112 (735–765). Recuperado en <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj608LPv6HYAhWLRSYKHc2JAPoQFggnMAA&url=https%3A%2F%2Fwww.economics.mit.edu%2Ffiles%2F22&usq=AOvVaw3mVavKuDfnAgcKsuM8b7xU> [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].
- Barrera, F. y Linden, L.** (2009). The use and misuse of computers in education. World Bank, Impact Evaluation Series, Policy Research Working 4836. Paper [Revista electrónica], 29, (1-43) Recuperado en <http://documents.worldbank.org/curated/en/346301468022433230/The-use-and-misuse-of-computers-in-education-evidence-from-a-randomized-experiment-in-Colombia> [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].
- Claro, M.** (2010). Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte. CEPAL, Documentos de Proyectos No. 339. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado en <https://www.cepal.org/es/publicaciones/3781-impacto-tic-aprendizajes-estudiantes-estado-arte> [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].
- Fagundes, L.** (2011). Las condiciones de la innovación para la incorporación de las TIC en la educación. (127-138). En varios autores (2011), *Los Desafíos De Las Tics Para El Cambio Educativo*. OEI. Madrid: Fundación Santillana. Recuperado en [www.oei.es/historico/metas2021/LASTIC2.pdf](http://www.oei.es/historico/metas2021/LASTIC2.pdf) [Fecha de consulta 19 de marzo de 2017].
- Fiszbein, A., C. Cosentino, y B. Cumsille**(2016). “El desafío del desarrollo de habilidades en América Latina: Un diagnóstico de los problemas y soluciones de política pública.” Washington, DC: Diálogo Interamericano y Mathematica Policy Research.
- Formichella, M.M, Alderete, M.V, Di Meglio, G.A** (2015). El acceso a las TIC en el hogar como determinante del rendimiento educativo en el nivel medio: un análisis para Argentina. *Investigaciones de Economía de la Educación 10*, edition 1, volume 10, chapter 18, pages 357-374 Asociación de Economía de la

Educación. Marta Rahona López & Jennifer Graves (ed.). Recuperado en <https://ideas.repec.org/h/aec/ieed10/10-18.html> [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].

**Fuchs**, T. y Wößmann, L. (2005). Computers and Student Learning: Bivariate and Multivariate Evidence on the Availability and Use of Computers at Home and at School. Institute for Economic Research at the University of Munich. Working Paper No. 8. Recuperado en: [https://econpapers.repec.org/paper/cesceswps/\\_5f1321.htm](https://econpapers.repec.org/paper/cesceswps/_5f1321.htm) [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].

**Goolsbee**, A. y Guryan, J. (2006) The impact of internet subsidies in public schools. Review of Economics and Statistics [Revista electrónica], Volumen 88, (336-347). Recuperado en <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjtkOaAwKHYAhWHMSYKHTpBB8AQFgnMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.mitpressjournals.org%2Fdoi%2Fabs%2F10.1162%2Frest.88.2.336&usg=AOvVaw0f2FXnfacXTQW1baial3ww> [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].

**Lim**, C.P. (2007). Effective Integration of ICT in Singapore Schools: Pedagogical and Policy Implications. Educational Technology Research and Development [Revista Electrónica], Volume 55, Issue 1, (83–116) Recuperado en: [http://www.redorbit.com/news/education/970275/effective\\_integration\\_of\\_ict\\_in\\_singapore\\_schools\\_pedagogical\\_and\\_policy/](http://www.redorbit.com/news/education/970275/effective_integration_of_ict_in_singapore_schools_pedagogical_and_policy/) [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].

**Livingstone**, S. (2012). Critical reflections on the benefits of ICT in education. London School of Economics and Political Science- LSE Research Online. [Revista Electrónica], 38, (9-24). Recuperado en [http://eprints.lse.ac.uk/42947/1/\\_libfile\\_repository\\_Content\\_Livingstone,%20S\\_Critical%20reflections\\_Livingstone\\_Critical%20reflections\\_2014.pdf](http://eprints.lse.ac.uk/42947/1/_libfile_repository_Content_Livingstone,%20S_Critical%20reflections_Livingstone_Critical%20reflections_2014.pdf) [Fecha de consulta Abril 11 de 2018].

**Matus**, O. y Gutiérrez, A. (2015). Habilidades Blandas: Una ventaja competitiva en la formación tecnológica. Journal of Industrial Neo-Technologies [Revista Electrónica] (32-40). Recuperado en [http://www.jint.usach.cl/sites/jint/files/art.\\_9\\_print\\_v2n1jint006-15\\_v3.0\\_0.pdf](http://www.jint.usach.cl/sites/jint/files/art._9_print_v2n1jint006-15_v3.0_0.pdf) [Fecha de consulta 10 de febrero de 2018].

**Mujica** J. (2015). ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? Recuperado en <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf> [Fecha de consulta 23 de julio de 2018 ].

**Muñoz**, R. y Ortega, J.A. (2015). ¿Tienen la banda ancha y las tic un impacto positivo sobre el rendimiento escolar?. El trimestre económico, [Revista Electrónica], vol. 82, núm. 325, (53-87). Recuperado en <http://132.248.10.25/trimestre/index.php/te/article/view/140> [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].

**Myers**, T. Blackman, A. Andersen, T. Hay, R. Lee, I. (2014). Cultivating ict students' interpersonal soft skills in online learning environments using traditional active learning techniques. Journal of Learning Design [Revista Electrónica], Vol. 7 No. 3, (38-53). Recuperado en <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1048767.pdf> [Fecha de consulta 10 de febrero de 2018].

**OECD** (2010). Are the New Millennium Learners Making the Grade?: Technology Use and Educational Performance in PISA. [Libro Digital] Recuperado en: <https://books.google.com.co/books?id=rSjWAgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false> [Fecha de consulta 10 de febrero de 2018].

**Singer**, M. Guzmán, R. Donoso, P. (2009). Entrenando Competencias Blandas en Jóvenes. Recuperado en [http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrenando\\_Competencias\\_Blandas\\_en\\_Jovenes.pdf](http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrenando_Competencias_Blandas_en_Jovenes.pdf) [Fecha de consulta 10 de febrero de 2018].

**Sunkel**, G. Trucco, D. Espejo, A. (2014). La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe. Libros de la CEPAL. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado en: [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3120/La%20integraci%C3%B3n%20de%](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3120/La%20integraci%C3%B3n%20de%20)

20las%20tecnolog%C3%ADas%20digitales%20en%20las%20escuelas%20de%20Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe.pdf?sequence=1&isAllowed=y [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].

**Sprietsma, M.** (2007). Computers as Pedagogical Tools in Brazil: A Pseudo-panel Analysis. ZEW Discussion Papers 07-040, ZEW - Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung / Center for European Economic Research. Recuperado en <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj9jtm2wKHYAhWBjiYKHaL7C30QFggqMAA&url=https%3A%2F%2Fideas.repec.org%2Fp%2Fzbw%2Fzewdip%2F5699.html&usg=AOvVaw25biwPfsflgXqU8rsm3WPx> [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].

**Tito, M. y Serrano, B.** (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. INNOVA Research Journal, Vol 1, No. 12, (59-76). Recuperado en <http://www.journaluidegye.com/magazine/index.php/innova/article/view/81/142> [Fecha de consulta 10 de febrero de 2018].

**Torres, J. y Padilla, A.** (2013). Las tecnologías de información y comunicación y su efecto en el rendimiento académico de los estudiantes en las escuelas secundarias del departamento de Córdoba – Colombia. Revista Ingeniería al Día, [Revista Electrónica], Vol.1 No.1, (15-23). Recuperado en <http://revista.unisinu.edu.co/revista/index.php/ingenieriaaldia/article/view/15> [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].

**UNESCO** (2014). Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina 2014. Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina. [Libro Electrónico]. París: UNESCO. Recuperado en <http://dide.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3455/Informe%20sobre%20tendencias%20sociales%20y%20educativas%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina%2c%202014%20pol%C3%ADticas%20TIC%20en%20los%20sistemas%20educativos%20de%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].

**Witte, K. y Rogge, N.** (2014) Does ICT matter for effectiveness and efficiency in mathematics education?. UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM TIER WORKING PAPER SERIES TIER WP 14/05. Recuperado en [https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj4vOjgwKHYAhVB2SYKHTrUDcEQFggvMAE&url=http%3A%2F%2Fwww.tierweb.nl%2Ftier%2Fassets%2Ffiles%2FUM%2FWorking%2520papers%2FTIER%2520WP%252014-05.pdf&usg=AOvVaw2zXwCY4qA6EMMmc0\\_fosFF](https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj4vOjgwKHYAhVB2SYKHTrUDcEQFggvMAE&url=http%3A%2F%2Fwww.tierweb.nl%2Ftier%2Fassets%2Ffiles%2FUM%2FWorking%2520papers%2FTIER%2520WP%252014-05.pdf&usg=AOvVaw2zXwCY4qA6EMMmc0_fosFF) [Fecha de consulta 23 de diciembre de 2017].

**Yturalde, E.** (2018). Habilidades blandas. Ecuador. Recuperado en [www.habilidadesblandas.com](http://www.habilidadesblandas.com) [Fecha de consulta 18 de marzo de 2018].